

## Hodnocení spokojenosti zákazníka

Zákazník: <i>JARMILO ŠPATKA NA SOUVINCI 6/1843 72400 O. - STARA BĚLA</i>	Číslo zakázky: <i>13040502</i>	Adresa stavby: <i>NA SOUVINCI 6/1843 72400 OSTRAVA - ST. BĚLA</i>
---	-----------------------------------	--

	Vynikající	Velmi dobré	Dobré	Špatné
Dostupnost informací o firmě a její nabídce (inzerce, web)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hodnocení pracovníků obchodního oddělení	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hodnocení pracovníků provádějících zaměření oken	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hodnocení pracovníků při sjednávání termínu montáže	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hodnocení kvality a funkčnosti dodaných výrobků	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hodnocení pracovníků montáže	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hodnocení celkového dojmu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Proč jste se rozhodli pro firmu PRAMOS?

kvalita výrobků a služeb:

přístup obchodníka:

příznivá cena:

doporučení:

jiné:

Prostor pro další poznámky, názory a připomínky:

*FOKVALA VĚREM - p. Dobřílové } dohodou  
p. Šanikovi } + zajištění  
p. Vlachovi }  
p. BAROSOVÍ } MONTÁŽ  
p. ŠKORŤOVÍ }*

*MILÉ JSEM BYLA PŘEKLIAPENÁ.  
DĚKUJI VŠEM!*

Montážní skupina:

*DANA PROCHÁZEK  
POD VEDENÍM  
p. BANOŠE*

Datum a podpis zákazníka:

*20.3.2014* *Jarmla Špatka*

Děkujeme Vám za vyplnění tohoto dotazníku.