

Vážení,

v červenci 2010 jsem projednala a uzavřela s firmou VEKRA OKNA MORAVA, s.r.o., smlouvu o dílo č. 00070 na dodávku a montáž vchodových dveří a oken v mém rodinném domě v Petrovicích u Karviné. Montáž byla domluvena na pátek 17. 9. 2010. Byla to sobota, a přesto hned po osmé hodině ranní dorazili do Petrovic dva montéři firmy Montáž Kučera. Byli to lidé, kteří se ve své práci opravdu vyznali. Během hodiny byla demontována stará okna a vše připraveno k výměně za okna plastová. Oba montéři pracovali rychle, přesně a čistě, průběžně po sobě uklízeli, celé práce probíhaly k mé velké spokojenosti. Byly demontovány dvoje vchodové dveře a vybouráno okno 150x150 cm, které navazovalo na přední vchod do domu. Pak ovšem nastaly komplikace zaviněné nekvalitní dodávkou výrobků firmy Vekra. Oba montéři dělali, co bylo v jejich silách, aby dům nějak zabezpečili. Vchod do domu bohužel nešlo dokončit, museli sáhnout po prozatímním řešení a okna i dveře usadit na montážní pěnu a dřevěné klíny. Velmi si cením jejich práce, rad, které mi poskytli. Vážím si spolupráce s vedoucí montáží paní Jitkou Vlachovou. I když firma Vekra kladně a velmi vstřícně zareagovala na mou stížnost k nekvalitní dodávce svých výrobků a dodala do týdne nový spoj fixního okna a vchodových dveří, bez pomoci paní Vlachové a montérů by mi to vše bylo k ničemu. Byl to další víkend, kdy napravovali to, co nezavinili, místo aby byli se svými rodinami. Protože v nejbližší době je potřeba dořešit další vadně dodané položky mé objednávky, jedno prasklé a jedno poničené křídlo okna, nevhodný parapet, je dobře, že jsou mezi námi ochotní lidé, kterým záleží na dobře odvedené práci a na dobrém jménu firmy. Jsem ráda, že vím, s kým spolupracuji a na koho se mohu bez výhrad spolehnout.

S pozdravem

Zdenka Gemrotová, Mgr.