

Markovi Na Brněnce 11, Ivančice 664 91,
smlouva o dílo: U 9004

Věc : Poděkování, pochvala

Dovolte, abych touto cestou poděkovala a vyjádřila velkou pochvalu p. Jitce Vlachové za mimořádný a příkladný přístup k zákazníkům. Opakovaně jsme využili služeb Vaší firmy, neboť jsme byli s okny, dveřmi od Vás spokojeni již v minulosti. Nyní již máme od Vás třetí zakázku. Všichni pracovníci, se kterými jsme jednali byli ochotní. Ale zcela s mimořádným jednáním jsme se setkali u paní Vlachové. I když jsme s ní hovořili vždy jen telefonicky, dokázala nám zodpovědět veškeré dotazy, ochotně reagovala na naše přání - plánování termínu montáže atd. Velmi vstřícný a ochotný přístup jsme zaregistrovali i u p. účetní (Vysloužilové), která nám vystavovala konečnou fakturu - doplatek.

Máme za to, že je to věc vedení firmy, jak ohodnotí taková to příkladná jednání, ale rozhodně ze zkušeností víme, že to není běžné. Dělá to velmi pozitivní dojem o firmě a takové pracovníky Vám svým způsobem „závidím“ !

Ještě jednou Vám děkujeme

s pozdravem Mgr. Ludmila Marková

V Ivančicích dne : 26. dubna 2009

2009